

Siped

Sistemi educativi, Orientamento, Lavoro

a cura di

*Maurizio Fabbri
Pierluigi Malavasi
Alessandra Rosa
Ira Vannini*

**Sessione plenaria
e Sessioni parallele**



Società Italiana di Pedagogia

collana diretta da

Pierluigi Malavasi

12

Comitato scientifico della collana

Rita Casale | Bergische Universität Wuppertal
Liliana Dozza | Libera Università di Bolzano
Giuseppe Elia | Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”
Felix Etxebarria | Universidad del País Vasco
Hans-Heino Ewers | Goethe Universität, Frankfurt Am Main
Massimiliano Fiorucci | Università degli Studi Roma Tre
Vanna Iori | Università Cattolica del Sacro Cuore
Pierluigi Malavasi | Università Cattolica del Sacro Cuore
José González Monteagudo | Universidad de Sevilla
Loredana Perla | Università degli Studi di Bari “Aldo Moro”
Simonetta Polenghi | Università Cattolica del Sacro Cuore
Rosabel Roig Vila | Universidad de Alicante
Myriam Southwell | Universidad Nacional de La Plata
Maria Tomarchio | Università degli Studi di Catania
Giuseppe Zago | Università degli Studi di Padova

Comitato di Redazione

Giuseppe Annacontini | Università degli Studi di Foggia
Carla Callegari | Università degli Studi di Padova
Giovanna Del Gobbo | Università degli Studi di Firenze
Claudio Melacarne | Università degli Studi di Siena
Alessandro Vaccarelli | Università degli Studi dell’Aquila
Francesco Magni | Università degli Studi di Bergamo
Andrea Mangiatori | Università degli Studi di Milano-Bicocca
Matteo Morandi | Università degli Studi di Pavia
Alessandra Rosa | Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Iolanda Zollo | Università degli Studi di Salerno

Collana soggetta a peer review

**Comitato Editoriale del volume relativo
alla Sessione plenaria e alle Sessioni parallele**
Alessandra Rosa | Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Andrea Ciani | Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Silvia Demozzi | Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Federico Zannoni | Alma Mater Studiorum Università di Bologna

Sistemi educativi, Orientamento, Lavoro

a cura di

Maurizio Fabbri

Pierluigi Malavasi

Alessandra Rosa

Ira Vannini

Sessione plenaria e Sessioni parallele



ISBN volume 979-12-5568-059-8
ISSN collana 2611-1322



2023 © Pensa MultiMedia Editore s.r.l.
73100 Lecce • Via Arturo Maria Caprioli, 8 • Tel. 0832.230435
www.pensamultimedia.it • info@pensamultimedia.it

Indice

• INTRODUZIONE AI LAVORI

Pierluigi Malavasi <i>Introduzione al Convegno “Sistemi educativi, Orientamento, Lavoro”</i>	3
Vanna Iori <i>Innovare la formazione e rafforzare l'orientamento per garantire il diritto al futuro</i>	7
Simonetta Polenghi <i>La pedagogia accademica nell'area XI del CUN</i>	11

• SALUTI ISTITUZIONALI

Maurizio Fabbri	17
Cosimo Laneve	20
Domenico Simeone	23

SESSIONE PLENARIA

Loretta Fabbri <i>Il lavoro come costruito trasformativo</i>	33
Maria Grazia Riva <i>Per un Orientamento pedagogico e sostenibile</i>	40
Ira Vannini <i>Il sistema Scuola. Per quale orientamento? Per quale lavoro? Una lettura parziale di una pedagoga sperimentale</i>	45
Giuseppe Zago <i>Il lavoro nella pedagogia e nel sistema formativo italiano del secondo dopoguerra</i>	61

SESSIONI PARALLELE

Sessione A

Dignità, futuro del lavoro e sistemi educativi di qualità. Prospettive teoriche, metodologiche e comparative tra generi, territori e generazioni

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Giuseppe Bertagna

“Pedagogia del lavoro” o “pedagogia della persona che lavora”? 69

Monica Parricchi

Mondo del lavoro e parità di genere: il ruolo dell'educazione economica, per una società inclusiva e sostenibile 73

Giancarla Sola

Dignità, futuro del lavoro e sistemi educativi di qualità. Prospettive teoriche, metodologiche e comparative tra generi, territori e generazioni 77

Massimiliano Tarozzi

Pedagogia come filosofia del futuro 81

• INTERVENTI

Federico Batini

Orientare per non disperdere 85

Enrico Bocciolesi

Una riflessione teorica sulla dignità nell'educazione fra questioni pedagogiche postcoloniali 89

Anna Bondioli, Donatella Savio

La costruzione del sistema integrato 0-6 come problema: primi esiti di una ricerca-formazione con i servizi e le scuole del Comune 93

Stefano Bonometti

Stiamo bruciando il nostro futuro. Trasformare i sistemi educativi per un nuovo impulso di speranza 97

Emanuela Botta

Validazione dell'adattamento inglese di “Quando Insegno”. La professionalità dell'insegnante in prospettiva internazionale 101

Chiara Bove, Piera Braga <i>Professionisti riflessivi “in dialogo” per un sistema educativo 0-6 di qualità: spunti metodologici da alcune esperienze di ricerca e formazione</i>	109
Amelia Broccoli <i>Dignità umana e complessità dell’esperienza morale</i>	113
Carlo Cappa <i>Nuove centralità e sedimentate criticità: la comparazione come senso della misura</i>	117
Valentina D’Ascanio <i>L’orientamento nel panorama internazionale: esperienze a confronto</i>	121
Valentina Guerrini <i>La formazione continua degli educatori e degli insegnanti come elemento strategico per rispondere alle emergenze educative attuali</i>	125
Lorena Milani <i>Qualità dell’educazione, affidabilità e questioni etiche. Dignità e formazione delle professionalità educative</i>	130
Silvia Nanni <i>Stereotipi di genere e modelli di ruolo: il progetto di ricerca Female Role Models dell’Università dell’Aquila</i>	134
Carlo Orefice <i>(Ri)pensare le università come sistemi educativi di qualità attraverso le categorie della pedagogia critica. Linee guida per una analisi comparativa tra Italia e America Latina</i>	138
Andrea Potestio <i>Il lavoro formativo e i legami sociali</i>	142
Veronica Riccardi <i>Educazione permanente e futuro del lavoro. Riflessioni a partire da Ettore Gelpi</i>	146
Vincenzo Nunzio Scalcione <i>Il controllo della qualità nei sistemi educativi: valutazione degli esiti di una ricerca condotta attraverso lo strumento del Quafes</i>	150

Sara Serbati

L'intervento precoce con le famiglie in situazione di vulnerabilità con figli in età 0-3: i risultati della ricerca Interrelazioni fra reddito, genitorialità e sviluppo dei bambini tra 0 e 3 anni 158

Emanuele Serrelli

L'educazione socio-emotiva e la sua concettualizzazione in termini di competenze nell'Istruzione e Formazione Professionale 162

Clara Silva

Il coordinatore pedagogico come garante della qualità del sistema educativo 0-6: l'esperienza toscana 166

Claudia Spina

Per una comunicazione educativa responsabile. I valori come fondamento epistemologico della pedagogia 170

Sessione B

Migrazioni, transizioni demografiche, assetti lavorativi. Storie, politiche, modelli formativi

• RELAZIONE INTRODUTTIVA

Agostino Portera

Competenze pedagogiche interculturali per la gestione di migrazioni, transizioni demografiche e assetti lavorativi 177

• INTERVENTI

Alessio Annino

I contesti migratori e l'educazione interculturale: esempi di buone pratiche per l'integrazione nella città di Catania 181

Francesca Audino

Studio di caso sull'associazione "Baobab Experience" di Roma 186

Paolo Bianchini

La storia della scuola insegnata agli operai. Il sistema scolastico del passato come mezzo di formazione degli studenti lavoratori nei primi corsi delle 150 ore 192

Lisa Bugno <i>Doposcuola e comunità educante: un itinerario interculturale</i>	196
Laura Cerrocchi <i>Minori Stranieri Non Accompagnati (Fami 2014-2020). Una ricerca-azione-formazione con il CPIA 2 metropolitano di Bologna “Eduard C. Lindeman” per una rete nazionale in funzione dell’inclusione</i>	200
Tiziana Chiappelli <i>Orientamento, pari opportunità formative, inclusione delle nuove generazioni con background migratorio. Una indagine sul campo per la revisione interculturale e postcoloniale dei percorsi scolastici</i>	204
Francesco De Maria <i>Il potenziale formativo della Mobilità Umana</i>	208
Manuela Ladogana <i>Il Bilancio di competenze con gli immigrati. Un’azione educativa di natura sociale</i>	213
Zoran Lapov <i>Mediazione interculturale e facilitazione linguistica in italiano L2: professionalità pedagogiche da potenziare</i>	217
Rosella Persi <i>Per una Rete territoriale integrata e inclusiva: un progetto di ricerca</i>	222
Isabella Pescarmona <i>Identità in dialogo. Le storie di vita professionale come processo di presa di parola</i>	226
Adriana Schiedi <i>Società multiculturale e bisogno di formazione. Verso la definizione di un modello di intervento geopedagogico</i>	230
Paola Zini <i>“Senso di iniziativa e di imprenditorialità”. Lo storytelling intergenerazionale: imprenditori e lavoratori immigrati</i>	234
Davide Zoletto <i>Il lavoro educativo nel coabitare e abitare inclusivo e sociale. I presupposti teorici di una ricerca</i>	238

Sessione C
Pedagogie e didattiche tra vulnerabilità e inclusione.
Minori, disabilità, NEET tra orientamento e lavoro

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Roberta Caldin
Disabilità e lavoro 245

Marcello Tempesta
Istruzioni per l'uso o educazione del desiderio?
L'orientamento nell'alleanza scuola-lavoro 248

• INTERVENTI

Karin Bagnato
Reinventare i NEET: percorsi di orientamento scolastico e professionale 252

Caterina Bembich, Michelle Pieri
*Contrasto al rischio educativo: riflettere su partecipazione e inclusione
degli studenti e studentesse vulnerabili attraverso una ricerca partecipativa* 256

Giuseppa Cappuccio, Giuseppa Compagno
*Il Progetto #UNOPERUNO con gli studenti di Scienze dell'Educazione UNIPA.
Un percorso pedagogico-didattico di inclusione e formazione al lavoro* 261

Antonella Coppi
Da NEET a nuova risorsa. Per una consapevolezza attiva ed orientata 266

Alessandro D'Antone
*La deviazione e la presa. Problematizzazione del profilo professionale
e tematizzazione del lavoro di primo e secondo livello in un caso di vulnerabilità
familiare e abuso educativo in Spazio Neutro* 270

Simona Gatto
Inclusione lavorativa e resilienza. Percorsi, riflessioni e prospettive future 274

Barbara Gross
*Shaping my future – Prevenire l'abbandono dell'istruzione e della formazione
nella scuola secondaria di secondo grado* 279

Giuseppe Liverano <i>Pratiche inclusive contro la dispersione scolastica per esplorare il potenziale inclusivo di alcune competenze non cognitive</i>	283
Daniela Maccario <i>Insegnare ad insegnare, per aiutare ad apprendere. Una sfida per la didattica e la ricerca</i>	288
Marilina Mastrogiuseppe <i>La matrice intersoggettiva nella relazione educativa: tra osservazione e progettazione precoce</i>	292
Stefano Pasta <i>La Cittadinanza Onlife e il contrasto alla "povertà educativa digitale"</i>	296
Francesca Pedone <i>Orientamento formativo e Progetto di vita</i>	300
Amalia Lavinia Rizzo <i>Giochi musicali e metafonologia per lo sviluppo dei pre-requisiti di lettura e scrittura dei bambini con bisogni educativi speciali. Una ricerca quasi-sperimentale</i>	305
Grazia Romanazzi <i>NEET e dispersione scolastica: dalla lettura ermeneutica di alcuni a un pensiero pedagogico per tutti</i>	310
Maria Grazia Simone <i>L'inclusione dell'infanzia disagiata nel segmento educativo 0-6 anni. Dalla vulnerabilità al benessere</i>	314
Marianna Traversetti <i>L'inclusione degli allievi con BES e la didattica per la comprensione del testo in classe terza di scuola primaria. Un disegno di ricerca quasi sperimentale sull'impiego del reciprocal teaching</i>	318
Silvia Zanazzi <i>"Non esisto semplicemente per adattarmi al mondo, ma per trasformarlo" (Paulo Freire). I diritti relazionali nella formazione degli educatori</i>	323

Sessione D
Lavoro agile, transizione digitale, innovazione sociale.
Tra rischi e conciliazione del tempo lavoro-vita-famiglia

• **RELAZIONI INTRODUTTIVE**

Fabrizio d’Aniello
Commitment e sfera relazionale nell’era della transizione digitale 331

Paola Milani
“Ma noi lo facevamo già”: innovazione sociale e implementazione di programmi come spazio di azione pedagogica 335

• **INTERVENTI**

Alessandra Altamura, Rossella Caso
Lavoro agile: risorsa o insidia? La conciliazione nell’epoca del post-Covid 19 339

Alessandra Gargiulo Labriola
L’integrazione dei sistemi educativi per la transizione digitale fondata sull’umano 343

Valerio Massimo Marcone
Lavoro agile: un ecosistema generativo per la sostenibilità 347

Serena Mazzoli
Orientare al futuro tra formazione e nuove employability skills 351

Rosa Grazia Romano
Le nuove società del lavoro tra influencer, “bracciantato intellettuale” e nuovi single 355

Rosa Vegliante
Rileggere il ruolo della famiglia nel mutato ambiente di apprendimento 359

Federico Zamengo, Paola Zonca
Il lavoro educativo come opportunità di rigenerazione sociale 363

Federico Zannoni
Non più collettivo, non sempre comunità: il lavoro nella crisi dei legami relazionali e sociali 367

Sessione E

Sistemi educativi, orientamento, contesti professionali.

Prospettive teoriche e metodologiche per una nuova alleanza educativa lifewide

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Paola Aiello

L'orientamento come esercizio di agentività: prospettive inclusive 373

Teresa Grange

Sul ruolo culturale della ricerca educativa: nuovi contesti e alleanze in prospettiva pedagogica 378

Cristina Palmieri

L'orientamento come competenza professionale, tra formazione e lavoro nei contesti educativi. Elementi di criticità 382

• INTERVENTI

Fabio Alba

Sviluppo sostenibile e orientamento trasformativo nella scuola 387

Cinzia Angelini, Angela Piu

Comprensione, rielaborazione e produzione: abilità integrate nella capacità di riassumere un testo 391

Federica Baroni

Professionalità educative 0-6: il valore dei laboratori nella formazione universitaria 395

Chiara Biasin

Workplace Learning: Apprendere e formarsi sul posto di lavoro 399

Michele Cagol

Politiche dell'apprendimento e dell'insegnamento in contesti educativi e professionali 403

Rosa Cera

Quale correlazione tra qualifiche accademiche e labour market? Le ricadute occupazionali del dropout universitario 407

Ferdinando Cereda <i>Qualification, training, and profession of exercise professionals</i>	411
Giorgio Crescenza <i>Società della conoscenza o della competenza?</i> <i>Prospettive di ripensamento per riqualificare il sistema formativo</i>	415
Lorenza Da Re <i>Studenti universitari e opportunità extracurricolari: engagement e disaffezione educativa alla partecipazione</i>	420
Paolo Di Rienzo <i>La sfida dei CPIA in un'ottica di rete: l'orientamento nell'istruzione degli adulti</i>	425
Concetta Ferrantino, Maria Tiso <i>Quale futuro professionale per l'educatore?</i>	429
Gabriella Ferrara <i>La professionalità in Educazione Motoria: riflessioni, scenari attuali e prospettive di orientamento</i>	433
Daniela Frison <i>Orientare i Second-Career Teacher: esiti da una ricerca transnazionale sui fattori di scelta dell'insegnamento come seconda-carriera</i>	438
Tiziana Iaquina, Patrizia Oliva <i>Formare le competenze pedagogiche dei docenti universitari. L'esperienza dell'Università Magna Græcia di Catanzaro</i>	442
Concetta La Rocca, Massimo Margottini <i>Il Quaderno per riflettere sul Senso della Vita. Una proposta educativa per l'orientamento di giovani migranti</i>	448
Leonarda Longo, Valeria Di Martino <i>Il tutor universitario nel tirocinio indiretto: una figura di accompagnamento e orientamento alla professione di insegnante nel Corso di studi in Scienze della Formazione Primaria e nel Corso di specializzazione per le attività di sostegno</i>	452
Nicola Lovecchio <i>Formare operatori sportivi per realizzare attività efficaci nel tempo e quindi promuovere salute</i>	457

- Vanessa Macchia, Annemarie Augschöll Blasbichler**
“Governance in Inclusive Education”: un dialogo fra le nazioni europee sulle riforme educative dedite all’inclusione scolastica 460
- Giuseppina Manca, Luisa Pandolfi**
Orientamento e futuro in adolescenza. Un’indagine sul punto di vista di studenti e studentesse nella scuola secondaria di primo e secondo grado 464
- Immacolata Messuri**
Orientamento e scuola dell’infanzia: un binomio possibile 469
- Daniele Morselli**
La competenza imprenditoriale nella formazione tecnica e professionale. Case Study Italia 473
- Angela Muschitiello**
Prendersi cura della famiglia adottiva per prevenire i fallimenti: valorizzare la continuità longitudinale del supporto educativo in una prospettiva lifewide 477
- Francesca Oggionni, Marialisa Rizzo**
Orientamento informale e territori 481
- Lorenza Orlandini**
Il Service learning come cornice pedagogica per la costruzione di comunità educanti 485
- Giulia Pastori**
Innovazione organizzativa, coordinamento pedagogico e leadership generativa per la costruzione del sistema integrato 06. Un percorso di ricerca-azione a Torino 490
- Alessandra Rosa, Andrea Ciani**
Ai nastri di partenza. Uno studio esplorativo per riflettere sui primi esiti del progetto “Sentire” l’inglese nella fascia d’età 0-3-6 494
- Nicoletta Rosati**
Il paradigma della qualità per il sistema 0-6: la formazione del personale educativo e docente nei nidi e nelle scuole dell’infanzia e la figura unica di “docente-educatore” 499
- Veronica Russo**
Percorsi digitali per l’orientamento tra scuola e museo 504

Francesca Torlone <i>I fattori educativi alla base del learning exclusion equilibrium</i>	508
Elisa Truffelli <i>Monitorare e valutare l'introduzione della filosofia nell'istruzione secondaria non liceale</i>	512
Cinzia Zadra <i>Dopo il liceo? Decisionalità e sicurezza tra saperi proposizionali e pratiche del lavoro all'interno dei percorsi di PCTO</i>	517

Sessione F
Formare e orientare al lavoro nella storia dell'educazione.
Modelli e scenari pedagogici

• **RELAZIONI INTRODUTTIVE**

Carla Callegari <i>Il contributo di Sergej Hessen alla nascita della scuola media orientativa in Italia</i>	523
Dorena Caroli <i>La storia dell'orientamento scolastico e professionale in Francia alla luce di studi recenti</i>	527

• **INTERVENTI**

Caterina Benelli, Elena Zizioli <i>Una pagina inedita di pedagogia del lavoro: dall'OPG al Penitenziario</i>	533
Raffaella Biagioli <i>Orientamento formativo per la progettazione della vita professionale</i>	538
Anna Maria Colaci <i>La G.I.L. e la preparazione professionale della gioventù femminile</i>	542
Anna Debè <i>Avviare a una professione il minore sordo: un primo bilancio sull'esperienza del Pio Istituto di Milano tra Otto e Novecento</i>	546

Simone Di Biasio <i>Dall'apprendimento alla scoperta, dal lavoro al ruolo: McLuhan educatore nel villaggio dei nuovi media</i>	550
Rossella D'Ugo, Andrea Lupi <i>Dagli strumenti di educational evaluation all'autovalutazione della professionalità del Pedagogista</i>	554
Domenico Francesco Antonio Elia <i>Sostituire la spada con l'aratro: la scuola coloniale nella formazione degli italiani negli anni dell'Impero</i>	559
Angelo Gaudio <i>L'ENAIP dal 1962 al 1972. Un ente di formazione professionale nella stagione del centrosinistra</i>	563
Elisa Mazzella <i>Una storia a più voci: ostetriche e madri si raccontano. Nascere in casa tra gli anni Cinquanta e Settanta del Novecento</i>	567
Matteo Morandi <i>Docimologia e orientamento professionale: una chiave di lettura storica</i>	571
Maria Cristina Morandini <i>Un modello di istruzione professionale femminile all'avanguardia: le iniziative del comune di Torino nella seconda metà dell'Ottocento</i>	575
Anselmo Roberto Paolone <i>Documentari seriali per la formazione. Alcune considerazioni sull'evoluzione delle "grammatiche del lavoro"</i>	579
Luigiaurelio Pomante <i>La trasformazione del sistema universitario italiano e la sua nuova funzione sociale. Alle origini dell'Università di massa</i>	583
Edoardo Puglielli <i>Flessibilità, lavoro e formazione nel pensiero dell'ultimo Gelpi</i>	587
Livia Romano <i>Orientare al lavoro di insegnante nelle scuole post-unitarie della provincia di Palermo (1861-1914)</i>	591

Evelina Scaglia
*Maria Montessori e il valore formativo del lavoro manuale infantile:
per una "pedagogia della mano"* 595

Silvia Annamaria Scandurra
Valore sociale e pedagogico della istruzione agraria in Sicilia (1862-1908) 599

Gabriella Seveso
*Il dibattito sull'istruzione agraria femminile all'inizio del Novecento
e la sperimentazione di Aurelia Jozs* 603

Sessione G

**Inclusione, percorsi di autonomia (autodeterminazione), progettazione
e lavoro. Prospettive di ricerca teorica e metodologica**

• RELAZIONE INTRODUTTIVA

Andrea Cecilian
Inclusione negli ambiti educativi del corpo e movimento 609

• INTERVENTI

Nicole Bianquin
*Contrastare la frammentazione dei servizi e potenziare logiche comunitarie
e reticolari: il profilo del case manager* 614

Diletta Chiusaroli
L'orientamento educativo per la persona: l'importanza del progetto di vita 618

Giuseppe Filippo Dettori
*Il nuovo PEI su base ICF: l'importanza della collaborazione per garantire
una vera inclusione* 622

Anna Granata
*Madri e figlie. Educare all'autonomia lavorativa ai tempi
delle grandi dimissioni* 626

Daniela Gulisano
*Diventare adulti: l'autonomia professionale dello studente disabile
tra progettazione e gestione di un percorso in alternanza inclusivo* 630

Silvia Maggiolini <i>Costruire ponti tra scuola e mondo del lavoro per le persone con disabilità intellettuale: idee progettuali e valorizzazione di buone prassi</i>	635
Enrico Miatto <i>Indagare il lavoro: prospettive di sviluppo per il Disability Manager</i>	639
Valentina Perciavalle <i>Orizzonti inclusivi nell'autodeterminazione del disabile intellettuale</i>	643
Andrea Petrella <i>Una proposta teorica e metodologica per il lavoro socio-educativo: la mappa per la comunità</i>	647
Stefania Pinnelli <i>Dall'osservazione alla valutazione inclusiva delle competenze del bambino in uscita della scuola dell'Infanzia: il protocollo PUER 5</i>	651
Antonella Poce <i>Educazione, benessere e patrimonio per lo sviluppo sociale delle comunità di riferimento</i>	657
Rossella Raimondo, Luca Decembrotto <i>Carcere e lavoro tra passato e presente</i>	660
Alessandra Romano <i>Processi trasformativi e strategie di Disability management: esperienze di inclusione lavorativa</i>	664
Maira Sannipoli <i>Il Progetto Individuale tra orfanità e incertezza identitaria: responsabilità rinnovate e prassi sostenibili</i>	669
Arianna Taddei, Alessia Cinotti <i>La transizione scuola-lavoro. Disabilità, sfide educative e impegni di ricerca</i>	673
Ivan Traina, Angelo Lascioli <i>Orientamento, sviluppo delle competenze lavorative e di vita indipendente per studenti e studentesse con disabilità</i>	677

Sessione H
Università, scuole, tecnologie, orientamento e lavoro.
Tra storia e didattica, progetti e linee di ricerca pedagogica

• **RELAZIONI INTRODUTTIVE**

Massimiliano Costa
Microcredenziali e la formazione terziaria 683

Antonia Cunti
L'orientamento: un futuro possibile 687

• **INTERVENTI**

Sergio Bellantonio, Antonia Chiara Scardicchio
*La promozione del Growth Mindset per il successo formativo:
una ricerca esplorativa presso l'Università di Foggia* 692

Elena Bortolotti
Migliorare l'inclusione nelle Università europee: il progetto Euni4all 696

Nicolina Bosco
Sperimentare e valutare l'esperienza universitaria nella società pluralista 700

Davide Capperucci
Orientare il miglioramento delle scuole a partire dall'autovalutazione 704

Severo Cardone
*"Take care before": il Career Development Center e il sistema integrato
di orientamento dell'Università di Foggia* 708

Alessandra Carenzio
*Gli investimenti tecnologici delle scuole incontrano le campagne
della grande distribuzione* 712

Giovanna Del Gobbo, Roberta Piazza
Orientare al lavoro educativo: potenzialità di un modello on line self-directed 717

Alessandro Di Vita, Giuseppe Zanniello
*Costruire il proprio progetto di vita professionale al liceo: un ponte
per l'università* 721

Manuela Fabbri <i>Dare e ricevere feedback: stimolare la competenza riflessiva dei futuri docenti in un corso universitario</i>	725
Alessio Fabiano <i>Per una nuova cittadinanza digitale tra nuove competenze, metaverso, merito e inclusione</i>	730
Andrea Galimberti <i>La formazione dottorale tra habitus accademico e conoscenza tacita. Quali risorse e limiti per le transizioni professionali?</i>	734
Mabel Giraldo <i>La transizione al lavoro per gli studenti con disabilità/DSA. Il servizio di orientamento in uscita dell'Università degli Studi di Bergamo</i>	738
Emanuela Guarcello <i>Tecnologie radicali e formazione delle nuove generazioni. Il contributo dell'esperienza estetica</i>	743
Iolanda Sara Iannotta, Rosanna Tammaro <i>Formare in azienda: strategie e modelli per valorizzare il capitale umano</i>	747
Cristina Lisimberti <i>Formare la competenza progettuale. Il corso blended "Progettare e valutare nella Media Education"</i>	751
Alessandro Luigini <i>Riflessioni su un futuro che è già presente, per un umanesimo digitale nei processi educativi</i>	756
Anita Macauda <i>Costruire una dinamica educativa territoriale per il riorientamento dei giovani: il progetto europeo PEPPY</i>	763
Giuseppina Rita Jose Mangione <i>Lavorare per CLASSI IN RETE. I risultati ottenuti nelle piccole scuole</i>	768
Mirca Montanari <i>Orientare e orientarsi: per una formazione universitaria inclusiva nella complessità</i>	772

Luca Odini	
<i>“L’università e la libertà della scienza” nel pensiero di A. Labriola</i>	776
Elena Pacetti, Alessandro Soriani	
<i>Gli impatti di una didattica mediata da tecnologie nella formazione professionale. Una ricerca-azione condotta nei Centri CNOS/FAP in Lombardia</i>	780
Franco Passalacqua, Valentina Pagani	
<i>Valutare per riprogettare: uno strumento di valutazione del corso di Laurea in Scienze della Formazione Primaria</i>	784
Andrea Pintus, Marco Bartolucci	
<i>Disorientati e inclusi. La valutazione della comprensione in ingresso per sostenere percorsi di supporto rivolti alle matricole e ridurre la dispersione universitaria</i>	788
Francesca Davida Pizzigoni	
<i>“Mestieri in vendita”: primi oggetti didattici riferiti al lavoro all’interno dei cataloghi dell’industria scolastica italiana</i>	792
Alessandra Priore	
<i>Il ruolo delle attività di work-integrated learning (WIL) sul processo di socializzazione professionale degli insegnanti in formazione</i>	797
Anna Salerni, Irene Stanzione	
<i>Orientarsi all’università con i “libri umani”: una giornata alla portata di tutti</i>	801
Donatello Smeriglio	
<i>Il social reading come spazio d’intersezione didattica</i>	806
Patrizia Sposetti, Giordana Szpunar	
<i>Valutare senza voto nel contesto accademico. L’esperienza del CdS L-19 di Sapienza Università di Roma</i>	810
Monica Tombolato	
<i>Saper prendere decisioni. Tra empirismo educativo ed esperienze innovatrici</i>	815
Giusi Antonia Toto	
<i>L’Hackathon come strategia educativa. Osservazioni del progetto “Wellbeethon”</i>	819
Alessandro Versace	
<i>Il mismatch occupazionale: l’educazione alla scelta come educazione alla libertà</i>	823

Franca Zuccoli

La figura del peer-tutor universitario, una scelta professionalizzante per il futuro 827

Sessione I

**I lati oscuri del lavoro. Educazione alla cittadinanza e sfide educative
alle forme di disumanizzazione del lavoro**

• RELAZIONE INTRODUTTIVA

Riccardo Pagano

*Lavoro e diritti umani. Dal πόνος all'ἄξιωμα per una pedagogia neoumanistica
della πράξις* 833

• INTERVENTI

Nico Abene

Cittadinanza digitale e cittadinanza attiva: diritti e vulnerabilità sociale 837

Monica Amadini

Saper sostare nei chiaroscuri del lavoro educativo 841

Angela Arsena

Orientamento: dall'artificialismo all'algoritica 845

Marinella Attinà, Nunzia D'Antuono

Essere docenti oggi. Una magistralità a rischio di disumanizzazione 849

Vito Balzano

Benessere sociale e lavoro. Prospettive pedagogiche per un welfare generativo 853

Michele Caputo

*La dis-formazione al lavoro tra redditi e utili di cittadinanza:
considerazioni pedagogiche* 857

Giancarlo Costabile

*Capitalismo mafioso e lavoro disumanizzato: una pedagogia
dell'antimafia come nuovo umanesimo sociale* 861

Francesca Dello Preite

*Discriminazioni e violenze di genere in ambito lavorativo.
Il ruolo della formazione in ottica preventiva* 865

Alessandro Ferrante, Maria Benedetta Gambacorti-Passerini <i>Disagio e lati oscuri del lavoro educativo: la consulenza pedagogica come supporto professionale</i>	870
Paola Martino <i>Il professore universitario "nel momento": ethos neoliberista e disumanizzazione del lavoro accademico</i>	874
Sara Nosari <i>Educare a "pensare a che cosa facciamo": accelerazione e postura esistenziale</i>	878
Anna Paola Paiano <i>Disumanità stagionale. Riflessioni pedagogiche sulle condizioni dei lavoratori stagionali in Salento</i>	882
Alessandro Tolomelli <i>Working poor. Il lavoro educativo (extrascolastico) tra scarso riconoscimento sociale (ed economico) e valore comunitario</i>	886
Roberto Travaglini <i>Educazione all'otium e autorealizzazione lavorativa</i>	891

Sessione L

Narrazioni e rappresentazioni del lavoro nella letteratura per l'infanzia. Immaginari lavorativi tra vecchi e nuovi media

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Milena Bernardi <i>La cura del lavoro letterario. Può la letteratura per l'infanzia abitare poeticamente il mistero del sentire infantile?</i>	897
Lorenzo Cantatore <i>Quando fare il bambino è un lavoro. Il caso di Huckleberry Finn</i>	901
Sabrina Fava <i>Il lavoro rappresentato e immaginato: sentieri narrativi nella letteratura per l'infanzia in Italia</i>	904

• INTERVENTI

- Leonardo Acone**
Gianni Rodari e la grammatica pedagogica del lavoro 909
- Michela Baldini**
Dalle fabbriche alle pagine dei libri: il destino dei piccoli lavoratori nella letteratura per l'infanzia di fine Ottocento 914
- Susanna Barsotti**
Bambini girovaghi e piccoli lavoratori: infanzia e lavoro tra letteratura e realtà 918
- Stefania Carioli**
Il bambino "che non lo era". Rappresentazioni del lavoro nella letteratura per l'infanzia, dai tempi moderni alla condizione postmoderna 922
- Damiano Felini**
Ci sono un inglese, un francese e un italiano... Tre albi illustrati per spiegare il cinema ai bambini (1950-1972) 926
- Ilaria Filograsso**
Sfruttamento, migrazione, giustizia sociale. Il lavoro negli albi di Armin Greder 932
- Dalila Forni**
Il miraggio del lavoro. Storie a fumetti di giovani adulti e precariato 936
- Chiara Lepri**
Lavoro, consumismo e ecologia. Linee interpretative a partire da un recente albo illustrato 940
- Alessandra Mazzini**
Il lavoro dei "piccoli di carta" come opportunità per scoprire anche educazione e formazione. Ragioni epistemologiche di uno sguardo inedito sul "fare" dei fanciulli nella letteratura per l'infanzia e l'adolescenza 944
- Martino Negri**
La saggezza umoristica di Cicala. Rappresentazione del lavoro e scarto metaforico nell'albo di Shaun Tan 948
- Lucia Paciaroni**
Dalle novelle morali agli albi illustrati. La parità di genere nel mondo del lavoro nella letteratura per l'infanzia 952

Giovanni Savarese <i>Le strade obbligate di Nofi. Infanzie al lavoro in Domenico Rea</i>	956
Elena Surdi <i>“Ha un impiego alfin trovato”. La rappresentazione del lavoro nelle tavole di Rubino sul “Corriere dei piccoli”</i>	960
Maria Teresa Trisciuzzi <i>Bambole a transistor. La pedagogia del lavoro e gli stereotipi di genere in Gianni Rodari tra passato e presente</i>	964

Sessione M

Lavori verdi, ricerca pedagogica, orientamento, nuovi contesti occupazionali.
Competenze per la transizione verde e la sostenibilità

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Cristina Birbes <i>Competenze verdi per prepararsi al futuro: sfida formativa dell'università</i>	971
---	-----

Daniela Dato <i>Orientare i e ai contesti occupazionali sostenibili tra vocazione personale e dimensione sociale</i>	975
--	-----

Alessandra Vischi <i>Cer-care lavori verdi, tra formazione e nuovi contesti occupazionali</i>	980
---	-----

• INTERVENTI

Francesca Antonacci, Nicoletta Ferri <i>Cinque assi per il Bilancio di sostenibilità. Uno sguardo pedagogico</i>	984
--	-----

Maja Antonietti, Monica Guerra <i>Educatori e insegnanti green: profili e competenze nell'educazione all'aperto</i>	988
---	-----

Mirca Benetton <i>Educatore ambientale o ecologico? Le sfide della complessità</i>	992
--	-----

Francesca Berti <i>Mappe di comunità. Partecipazione e sviluppo di competenze ecologiche alla scoperta del patrimonio</i>	996
---	-----

Sara Bornatici <i>Le competenze di sostenibilità nei contesti di cura. Un caso emblematico</i>	1000
Caterina Braga <i>Discorso pedagogico, orientamento. Verso nuovi contesti occupazionali</i>	1004
Gabriella D'Aprile, Giambattista Bufalino <i>Environmental leadership e professionalità green</i>	1008
Maria Ermelinda De Carlo <i>Verso una transizione ecologica "competente". Promuovere la proattività imparando a credere nelle possibilità del cambiamento attraverso le storie e i green book</i>	1012
Sabina Falconi <i>Formare per trasformare il futuro</i>	1017
Silvia Fioretti <i>Competenze e sostenibilità: dalle percezioni degli educatori alla progettazione di scenari futuri</i>	1021
Patrizia Galeri <i>Coscienza ecologica e responsabilità educativa: cura dei territori, competenze verdi e turismo</i>	1026
Teresa Giovanazzi <i>Umanizzare il lavoro per lo sviluppo integrale. Tra educazione alla cittadinanza e transizione ecologica</i>	1030
Marta Ilardo, Marta Salinaro <i>Le competenze green degli insegnanti: promuovere l'educazione alla sostenibilità nella scuola secondaria</i>	1034
Rita Locatelli <i>Il ruolo dell'Università per la transizione ecologica nelle aziende</i>	1039
Elena Marescotti <i>"Disporsi" alla sostenibilità: implicazioni e istanze per l'educazione degli adulti tra saperi, competenze e stili di vita</i>	1043
Valentina Meneghel <i>Imprese benefite e giovani. Una lettura educativa per umanizzare il futuro</i>	1047

Elena Mignosi <i>Gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA): approccio ecosistemico e nuovi scenari pedagogici</i>	1051
Antonio Molinari <i>Comunità Energetiche Rinnovabili: emblematiche questioni formative</i>	1056
Teodora Pezzano <i>Educazione, comportamento etico e sviluppo sostenibile nella realtà post-democratica</i>	1060
Giada Prisco <i>Donne e ragazze protagoniste della transizione verde: prospettive formative e occupazionali nei contesti della cooperazione internazionale allo sviluppo</i>	1065
Aurora Ricci, Elena Luppi <i>Autovalutare la propria intraprendenza per cogliere opportunità formative e lavorative. Un test pilota di operazionalizzazione del Framework EntreComp</i>	1069
Cristian Righettini <i>La Scuola di Specializzazione in Radioterapia e il Tirocinio di Scienze della Formazione Primaria. Percorsi di educazione alle competenze a confronto</i>	1074
Giampaolo Sabino <i>Progettazione pedagogica e transizione ecologica verso un sistema integrato 0-6 in Valle d'Aosta. Questioni emblematiche</i>	1078
Simona Sandrini <i>Progettazione pedagogica. Tra transizione ecologica, orientamento e territori</i>	1082
Giulia Schiavone <i>Quando la sostenibilità incontra il contesto scolastico. Prospettive di ricerca per una scuola aperta e verde</i>	1086
Cristiana Simonetti <i>Green jobs e green university: verso la sostenibilità</i>	1090
Orietta Vacchelli <i>Fenomeno dei Neet e mondo del lavoro: prospettive educative di transizione ecologica</i>	1095

Elisa Zane

*Formazione e riflessione pedagogica per la figura traguardo del medico.
Tra soft skills, umanizzazione e personalizzazione della medicina*

1100

Sessione N

Salute, sicurezza, professioni educative e formative.

Persone, cooperazione, cura

• RELAZIONE INTRODUTTIVA

Francesco Casolo

Salute attiva, cura e benessere

1107

• INTERVENTI

Valeria Agosti, Antonio Borgogni

I contesti e la formazione nelle attività motorie e sportive

1111

Chiara Bellotti

Safety skills: educare per generare competenze

1115

Natascia Bobbo, Marisa Musaio

Fragilità e cura dei professionisti d'aiuto: sostenere chi cura

1119

Micaela Castiglioni

*Adolescenti con diabete: l'educazione terapeutica narrativamente orientata
come risorsa inclusiva per i professionisti e i giovani pazienti*

1123

Monica Crotti

L'educatore al nido. Quando il processo di genderizzazione interessa il maschile

1126

Rosita Deluigi

*Narrazioni riflessive di agenti esperienziali. Saperi e inquietudini
delle équipes di comunità educative*

1130

Simone Digennaro

Corpo, vita onlife e dualismo: una nuova sfida per le professioni educative

1134

Luca Ferrari

*INES. Proposte didattiche per la prevenzione dall'abuso di nuove droghe nella scuola
secondaria di secondo grado. Le percezioni degli studenti sul fenomeno NPS*

1138

Simona Ferrari, Serena Triacca <i>Prendersi cura della Comunità: una nuova alleanza tra professioni educative e sanitarie</i>	1142
Valerio Ferro Allodola <i>Le professioni educative nei contesti socio-sanitari: persone, cooperazione e cura</i>	1147
Patrizia Garista <i>Formazione, natura e lavoro: una ricerca rizomatica sulla salutogenesi, le competenze trasversali e l'educazione degli adulti</i>	1152
Giovanni Moretti, Arianna Morini <i>La formazione dei tutor dei docenti neoassunti per incoraggiare la leadership educativa diffusa e favorire la cooperazione tra pari</i>	1156
Emiliane Rubat du Mérac, Michela Schenetti <i>Pratiche didattiche innovative e benessere: una relazione generata dalla cura del sistema</i>	1161
Lucia Zannini <i>La costituzione delle "Case di Comunità" prevista dal PNRR e i nuovi bisogni formativi dei professionisti dell'assistenza</i>	1165

Sessione O

**Teorie, storie e metodi per un umanesimo del lavoro e delle organizzazioni.
Persona, apprendimento esperienziale, generatività, innovazione,
benessere formativo e organizzativo**

• RELAZIONI INTRODUTTIVE

Laura Sara Agrati <i>Lavoro come "esperienza operosa" e il tirocinio professionale del docente come possibilità di apprendimento esperienziale "operoso"</i>	1171
Giuseppe Elia <i>Avere un lavoro ed essere un soggetto lavorativo competente. I processi di trasformazione del lavoro e delle organizzazioni</i>	1176
Valeria Friso <i>Qualità di vita nell'ambito organizzativo. Processo e prodotto di una gestione inclusiva</i>	1180

Emiliana Mannese <i>La Generatività Pedagogica per un nuovo umanesimo del lavoro e delle organizzazioni</i>	1184
• INTERVENTI	
Giovanni Arduini <i>Progettazione e orientamento nella dimensione narrativa</i>	1188
Gennaro Balzano <i>Per umanizzare l'impresa-scuola: lavoratori, docenti, resilienti</i>	1192
Paolo Bertuletti <i>ITS: istituti market-driven o promotori di innovazione?</i>	1196
Francesco Bossio <i>La responsabilità lavorativa come etica esistenziale tra educazione e generatività della persona in Romano Guardini</i>	1200
Maria Buccolo <i>Il contributo pedagogico del Teatro d'impresa per gestire lo stress e promuovere il benessere organizzativo</i>	1205
Maria Chiara Castaldi <i>Il senso dell'orientamento: percorsi realizzati e vie percorribili attraverso la pedagogia generativa</i>	1209
Gina Chianese, Barbara Bocchi <i>Benessere e sostenibilità. Costruire una cultura del lavoro sostenibile</i>	1213
Matteo Cornacchia <i>Il benessere organizzativo nei servizi educativi comunali di Trieste</i>	1218
Chiara D'Alessio <i>Percorsi umanizzanti in Pedagogia Medica. La Medicina Narrativa e le Medical Humanities</i>	1222
Carlo Mario Fedeli <i>L'umanesimo del lavoro in Romano Guardini</i>	1226
Ines Giunta <i>Dal punto di svolta al punto di equilibrio. Formare alla medietà per il benessere organizzativo</i>	1230

Silvia Guetta <i>Professionalità e gentilezza per costruire benessere</i>	1235
Marco Ius <i>Una costellazione di parole e di storie. Una formazione creativa per promuovere benessere negli educatori</i>	1240
Elisabetta Madriz <i>Il coordinatore come ruolo di “cerniera” in un servizio educativo complesso</i>	1244
Maria Chiara Michelini <i>La pedagogia per un nuovo umanesimo del lavoro</i>	1248
Marco Milella, Agnese Rosati <i>Il dibattito formativo come bene relazionale comune</i>	1252
Alba Giovanna Anna Naccari <i>Leadership e formazione art-based</i>	1256
Giorgia Pinelli <i>Il lavoro come luogo di costruzione dell’identità personale: piste di riflessione pedagogica dalla “Laborem exercens” di Giovanni Paolo II</i>	1260
Stefano Polenta <i>Il contributo dell’epistemologia della complessità alla pedagogia del lavoro. Riflessioni, tematiche, possibili sviluppi</i>	1264
Andrea Porcarelli <i>Alla ricerca di una Paideia del lavoro, oltre la contrapposizione tra otium e negotium, nella lezione pedagogica di Aldo Agazzi</i>	1268
Liliana Silva, Alessandro Ciasullo <i>Game Science Teaching and Assessment: linee di ricerca e ipotesi progettuali per il lavoro dei docenti secondo la prospettiva neuroscientifica</i>	1272
Valeria Tamborra, Michele Baldassarre <i>Autobiografia formativa e professioni educative. Un’indagine sulle credenze dei futuri docenti di Scuola Primaria</i>	1276
Beate Weyland, Andrea Zini <i>Fare ricerca e azione con gli insegnanti. Scuola e università come comunità in ricerca</i>	1282

Contrastare la frammentazione dei servizi e potenziare logiche comunitarie e reticolari: il profilo del *case manager*

Nicole Bianquin

Professoressa Associata - Università degli Studi di Bergamo

nicole.bianquin@unibg.it

1. Nuove professioni per l'innovazione istituzionale e sociale

La creazione e l'evoluzione di nuove professioni nel mondo dell'innovazione sociale e del welfare di comunità, è un fenomeno che sta trasformando la modalità di operare dei servizi e delle comunità stesse (Bailey, 2015): si tratta di nuove o rivisitate forme di lavoro, flessibili, indirizzate a modalità operative sfidanti e funzionali a gestire imprevisti e a formulare risposte specifiche (Adler, Kwon, Heckscher, 2008). Le molteplici esperienze che sul territorio nazionale stanno nascendo¹, nonché le figure professionali che le rendono possibili, indirizzano il welfare verso forme complesse di ri-combinazione tra servizi esistenti e nuovi coinvolgendo direttamente le comunità (Villa, 2007), così come tra profili tradizionali (appartendenti anche al pubblico, come gli educatori professionali o gli assistenti sociali) e profili recenti creati recentemente (Battistoni, Cattapan, Asta, 2021). Si tratta di un welfare di comunità che ha l'obiettivo di rispondere più adeguatamente ai bisogni sempre più complessi e sfaccettati della società, con nuove professioni che si configurano come innesti e evoluzioni di quelle esistenti ma che tuttavia giungono attualmente a rispondere alle sfide di innovazione con maggior efficacia.

Vi è, inoltre, la necessità di ideare e concretizzare nuove forme di cooperazione ed interventi che sappiano tener conto dei bisogni specifici nelle diverse realtà per sviluppare quello di Ridolfi (2013) intende come *empowerment*, ovvero potenzialità generative di persone e di contesti. Questo processo evolutivo ha indubbiamente lo scopo di creare nuovo valore, personale, relazionale e sociale, per tentare di accogliere opportunamente quei bisogni di vulnerabilità e fragilità delle società e dei territori e formulare risposte per le comunità, proprio attraverso le comunità stesse e la loro attivazione (Crosta, 2010).

Queste "nuove" professioni si costituiscono attorno ad un perché, prima che ad un come e cosa fare, e hanno come finalità l'implementazione (e non solo la

1 Per ulteriori informazioni consultare il materiale relativo al Progetto finanziato dalla Fondazione Cariplo "Le nuove figure professionali nel welfare di comunità. Saperi e pratiche del *community management*" al sito <http://welfareinazione.fondazionecariplo.it/it/article/2021/06/03/chi-sono-le-nuove-figure-professionali-che-fanno-il-welfare-di-comunit/278/>

risoluzione di problemi) della società e delle comunità mediante l'attivazione di persone in difficoltà, di servizi formali e non formali, di reti locali, verso nuovi ecosistemi di attori (Battistoni, Cattapan, Asta, 2021). All'interno di questo scenario, il *case management* rappresenta attualmente una risposta a questa frammentazione in quanto "metodologia caratterizzata da integrazione delle risorse sul caso, decentramento di potere decisionale nel territorio e costruzione di piani individualizzati di intervento" (Gori, 2001, p. 13).

2. Il *case management*

Il *case management* è un modello metodologico di intervento che prevede la progettazione e realizzazione di "attività volte ad assicurare il collegamento tra la rete dei servizi ed il destinatario e a coordinare le differenti componenti della rete per fornire un adeguato servizio al destinatario" (Ziliani, Rovai, 2009, p. 223). La figura di riferimento all'interno di questo modello è rappresentata dal *case manager* ossia il responsabile del caso.

Nel tempo il ruolo del *case manager* è passato da responsabile del caso a coordinatore o "regista" del progetto di vita della persona: Guay (2000) definisce infatti il *case manager* come un accompagnatore, un professionista "prossimo" che sa sviluppare collaborazioni con l'ambiente sociale circostante secondo un modello d'intervento che integra le componenti personali, educative, sociali e comunitarie. Il *case manager*, responsabile di caso, è colui che si assume "una precisa responsabilità di guida" (Folgheraiter, 1998, p. 495) all'interno di un sapere in azione (Bissolo, Fazzi, 2005), un sapere pratico che esiste in un insieme di relazioni con altri saperi, rimandando a competenze manifeste ma altresì tacite.

Si tratta di un esperto, definito formalmente come una guida, che si muove all'interno di una prospettiva di "azione di direzionamento di qualcosa che è già in corsa per conto suo, cioè il dare orientamento a una dinamica preesistente" (Folgheraiter, 1998, p. 440). Il lavoro del "buon" *case manager*, così come anche il lavoro del "buon" educatore, è da intendersi come il frutto di una professionalità elevata, acquisibile non solo tecnicamente, ma attraverso il costante intreccio di formazione esistenziale e formazione professionale, o meglio, formazione sul campo, secondo un paradigma delle competenze diffuse (Lizzola, 2017), in cui far nascere delle cose intorno a noi insieme agli altri in una continua riprogettazione di percorsi aperti e forse più ambigui: "un agire progettuale che ha dentro l'incertezza e il gusto di novità. [...] Meno certezza e più partecipazione con altri! [...]. Meno formalità e più informalità" (Lizzola, 2017, p.35).

Il *case manager* quindi, per le sue funzioni di "regista" che favorisce la prossimità dei cittadini ai servizi, valuta e coordina gli interventi, crea una rete con le risorse informali e private che sostengono l'utente (Ziliani, Rovai, 2009), diviene un attivatore di sinergie; una sorta di facilitatore che interviene, provvede, riaggiusta e dà un senso unitario al lavoro multidisciplinare. Si tratta di una "guida della rete" che collega, vigila e accompagna la persona lungo il percorso progettuale, rappre-

sentando i suoi interessi e quelli della sua famiglia (*advocacy*) e attuando processi di chiarificazione e negoziazione con la persona stessa (Ziliani, Rovai, 2009).

L'attitudine relazionale e comunitaria del *case management*, inoltre, sviluppa processi di apprendimento condiviso tra soggetti diversi nella costruzione di progetti inediti realizzati in "reticolazioni" che, di volta in volta, vengono promossi e rinforzati attraverso un impegno di continua "manutenzione". La figura del *case manager* dovrebbe dunque permettere l'integrazione tra i vari sistemi e organizzazioni offrendo un "valore aggiunto" rispetto a ciò che le singole organizzazioni, pur impegnandosi, potrebbero offrire. Per ottenere questo "valore aggiunto" è necessario che le parti coinvolte affrontino le proprie differenze rispetto a stili di lavoro, status, appartenenze organizzative e sistemi di riferimento. Ciò consentirebbe sia alle organizzazioni sia agli operatori la condivisione di schemi valoriali comuni e di conseguenza la possibilità di agire una reale concretizzazione (Berman, Nies, 2004).

Il *disability case manager* si innesta all'interno di questo scenario reinterpretando la concezione classica del *case manager* nella direzione di coordinatore progettuale e territoriale del progetto di vita della persona con disabilità, mettendo a sistema la sua esperienza e riconoscibilità sul locale e intrecciando la competenza progettuale con quella di facilitatore e agente di rete. Si tratta in questa concezione di un competente rapporto tra eredità e nuova invenzione, muovendo dall'intenzione della creazione di valore comunitario come risposta innovativa ai bisogni dei singoli e della promozione di cambiamenti di cultura organizzativa sul lungo termine. Il *case manager* rappresenta dunque un punto di riferimento per la persona, in questo caso con disabilità, e per la rete dei servizi e ha il dovere di progettare e attuare azioni funzionali alla realizzazione di uno degli aspetti principali del *case management* ossia l'accompagnamento e il sostegno della persona all'interno dei suoi contesti di vita.

Questa figura professionale non nasce pertanto dalla pre-determinazione di uno status profilato in organigramma, quanto all'interno di specifiche progettualità di innovazione sociale, riflettendo ciò che viene definito come la componente pragmatica delle culture professionali (Evetts, 2011): è proprio attraverso le pratiche situate e le interazioni specifiche che la modificazione sopra delineata genera configurazioni professionali inedite ma opportunamente rispondenti agli attuali scenari, sfidando dunque talvolta i modelli tradizionali.

Bibliografia

- Adler P.S., Kwon S.W., Heckscher C. (2008). Professional work: The emergence of collaborative community. *Organization Science*, 19, 359-76.
- Bailey D. (2015). The Environmental Paradox of the Welfare State: The Dynamics of Sustainability. *New Political Economy*, 20(6), 793-811.
- Battistoni F., Cattapan N., Asta M. (2021). *Le nuove figure professionali nel welfare di comunità. Saperi e pratiche del community management*. <https://www.fondazione-cariplo.it/static/upload/nuo/nuove-figure-welfare1.pdf>

- Berman P., Nies H. (2004). *Integrating services for older people: a resource book for Managers*. EHMA, Almere, Plantijnlasparie.
- Bissolo G., Fazzi L. (Eds.). (2005). *Costruire l'integrazione socio-sanitaria*. Roma: Carocci.
- Crosta P. (2010). *Pratiche: il territorio» è l'uso che se ne fa»*. Milano: FrancoAngeli.
- Evetts J. (2011). A new professionalism? Challenges and opportunities. *Current Sociology*, 59(4), 406-422.
- Folgheraiter F. (1998). *Teoria e metodologia del servizio sociale. La prospettiva di rete*. Milano: Franco Angeli.
- Gori C. (2001). Quale case management per l'Italia? *Prospettive Sociali e Sanitarie*, 9.
- Guay J. (2000). *Il case management comunitario*. Napoli: Liguori.
- Lizzola I. (2017). *Vita fragile, vita comune. Incontri con operatori e volontari*. Il Margine.
- Ridolfi L. (2011). *Il Community care quale possibile modello di integrazione sociosanitaria a livello territoriale*. https://www.clitt.it/contents/scienze_umane-files/sociologia/60017_-CommunityCare.pdf
- Villa M. (2007). *Dalla protezione all'attivazione. Le politiche contro l'esclusione tra frammentazione istituzionale e nuovi bisogni*. Milano: FrancoAngeli.
- Ziliani A., Rovai B. (2009). *Assistenti Sociali Professionisti*. Roma: Carocci.