

Indagine sull'organizzazione del lavoro "Imprese della ristorazione"

a) CARATTERISTICHE GENERALI DELL'IMPRESA

a1) Provincia _____

a2) Forma giuridica della sua impresa

- Ditta individuale
- Società di persone
- Società di capitali
- Altro
(specificare _____)

a3) Con riferimento all'attuale gestione l'azienda ha iniziato l'attività:

- meno di 2 anni
- da 2 a 5 anni
- da 5 anni a 10 anni
- da 10 anni a 20 anni
- oltre 20 anni

a4) Coperti del ristorante

- fino a 30 coperti
- da 31 a 50 coperti
- da 51 a 100 coperti
- oltre 100 coperti

LA CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO NEL SETTORE
DEI PUBBLICI ESERCIZI: VECCHI E NUOVI MODELLI

a5) Giorni di apertura del ristorante

	Pranzo	Cena
<i>Lunedì</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Martedì</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Mercoledì</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Giovedì</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Venerdì</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Sabato</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Domenica</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

a6) Orari medi di servizio del ristorante

Pranzo	Cena
Dalle ore _____ alle ore _____	Dalle ore _____ alle ore _____

b) FORZA LAVORO

b1) Numero complessivo degli addetti (dipendenti e indipendenti)
suddivisi tra:

Numero totale addetti	Sala	Cucina
<i>dipendenti</i>		
<i>indipendenti</i>		

b2.1) Numero degli addetti che operano nei reparti sala e cucina per
tipologia di orario e di contratto

Lavoratori dipendenti	Part-time	Full-time
<i>a tempo indeterminato</i>		
<i>a tempo determinato</i>		
<i>apprendisti</i>		
<i>somministrazione</i>		
<i>Altro</i>		

LA CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO NEL SETTORE
DEI PUBBLICI ESERCIZI: VECCHI E NUOVI MODELLI

Lavoratori indipendenti	Part-time	Full-time
<i>titolare/soci</i>		
<i>familiari coadiuvanti</i>		

b2.2) Monte ore giornaliero e settimanali complessivamente lavorate dalla totalità degli addetti per reparto

	Ore complessivamente lavorate	
	<i>giornaliere</i>	<i>settimanali</i>
<i>sala</i>		
<i>cucina</i>		

b3) Lavoro intermittente

b3.1) L'impresa utilizza contratti di lavoro intermittente? SI NO

b3.2) Se "SI", con quale frequenza?

- SI, abitualmente (ogni settimana)
- SI, occasionalmente (qualche volta al mese)
- *passare alla domanda b4)*
- SI, raramente in occasioni di determinate ricorrenze (Natale, Pasqua, etc..)
- *passare alla domanda b4)*

b3.3) Se utilizza il lavoro intermittente "abitualmente" può indicare il numero di persone mediamente utilizzate ogni settimana?

n. / _____ /

b3.4) Se utilizza il lavoro intermittente "abitualmente" può indicare il monte ore settimanale complessivamente lavorato da tutti i lavoratori?

n. / _____ /

b4) Lavoro "extra e di surroga"

b4.1) L'impresa utilizza contratti di lavoro "extra e di surroga"? SI NO

LA CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO NEL SETTORE
DEI PUBBLICI ESERCIZI: VECCHI E NUOVI MODELLI

b4.2) Se "SI", con quale frequenza ?

- SI, abitualmente (ogni settimana)
- SI, occasionalmente (qualche volta al mese)
- *passare alla domanda b5)*
- SI, raramente in occasioni di determinate ricorrenze (Natale, Pasqua etc..)
- *passare alla domanda b5)*

b4.3) Se utilizza il lavoro extra e di surroga "abitualmente" può indicare il numero di persone mediamente utilizzate ogni settimana?

n. /_____/

b4.4) Se utilizza il lavoro extra e di surroga "abitualmente" può indicare il monte ore settimanale complessivamente lavorato da tutti i lavoratori?

n. /_____/

**b5) Lavoro occasionale accessorio (cd
"voucher" o "buoni lavoro")**

b5.1) L'impresa utilizza i "voucher" o "buoni lavoro"? SI NO

b5.2) Se "SI", con quale frequenza ?

- SI, abitualmente (ogni settimana)
- SI, occasionalmente (qualche volta al mese)
- *passare alla domanda b6)*
- SI, raramente in occasioni di determinate ricorrenze (Natale, Pasqua etc..)
- *passare alla domanda b6)*

b5.3) Se utilizza i voucher "abitualmente" può indicare il numero di persone mediamente utilizzate ogni settimana?

n. /_____/

b5.4) Se utilizza i voucher "abitualmente" può indicare il monte ore settimanale complessivamente lavorato da tutti i lavoratori?

n. /_____/

b6) Il numero di lavoratori aumenta nel fine settimana? SI NO

LA CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO NEL SETTORE
DEI PUBBLICI ESERCIZI: VECCHI E NUOVI MODELLI

b7) Il personale percepisce esclusivamente la retribuzione prevista dal CCNL Turismo pubblici esercizi?

SI - *passare alla domanda c1)*
NO

b8) Se NO, quanti sono i dipendenti che percepiscono elementi integrativi?

n. /_____/

b9) Se NO, quali lavoratori percepiscono elementi integrativi?

	cucina	sala
<i>tutti</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>alcuni</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b9.1) Mediamente l'integrazione della retribuzione dei dipendenti del reparto cucina a quanto ammonta?

meno di 100€
da 100€ a 200€
da 200€ a 400€
sopra 400€

b9.2) Mediamente l'integrazione della retribuzione dei dipendenti del reparto sala a quanto ammonta?

meno di 100€
da 100€ a 200€
da 200€ a 400€
sopra 400€

c) ATRE INFORMAZIONI

c1) La sua azienda incontra difficoltà nel reperire manodopera specializzata?

- SI
NO - *passare alla domanda c4)*

c2) Se incontra difficoltà nel reperire manodopera specializzata, può specificarne il motivo?

- scarsa propensione verso certi tipi di mansioni
richieste di remunerazione eccessive per l'impresa
si tratta di un lavoro che richiede particolare addestramento, difficilmente conseguibile
mancanza di motivazione
altro
(specificare _____)

c3) Se incontra difficoltà nel reperire manodopera specializzata può indicare per quali mansioni in particolare:

- Cuoco
Cameriere
Commis di sala/cucina
Barman
Sommelier
Altro
(specificare _____)

c4) La sua azienda ha ospitato tirocinanti nell'ultimo anno?

- SI
NO - *passare alla domanda c6)*

c5) Se SI, indicare il numero dei tirocinanti ospitati

n. / _____ /

c6) La sua azienda è disponibile ad ospitare in futuro tirocinanti?

- SI
NO - *passare alla domanda c8)*

LA CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO NEL SETTORE
DEI PUBBLICI ESERCIZI: VECCHI E NUOVI MODELLI

c7) Se SI , indicare il numero dei tirocinanti che potrebbe ospitare

n. /_____/

c8) Nella sua azienda ci sono lavoratori iscritti ad un sindacato?

SI

NO

c9) Se SI , indicare il numero dei lavoratori iscritti ad un sindacato

n. /_____/

Si prega di restituire il questionario entro il **12 dicembre 2013** al seguente indirizzo di posta elettronica segreteria.studi@fipe.it, in alternativa tramite fax allo **06 5818682**.